

Gestión Administrativa

Capacitación y motivación a colaboradores

Capacitar y motivar a los colaboradores de empresas turísticas en economía circular es clave para lograr su participación. A través de talleres, materiales visuales y mensajes personalizados se refuerza el compromiso, se fomenta la adopción de prácticas sustentables en alojamiento, alimentación y tours, y se impulsa la conciencia ambiental, fortaleciendo la reputación y diferenciación de la empresa.

Lineamientos técnicos

Para fortalecer la capacitación y motivación de colaboradores en empresas turísticas bajo el enfoque de economía circular, resulta esencial comunicar de manera transparente los objetivos, empleando materiales visuales y ejemplos prácticos que faciliten la comprensión. Promover la participación mediante talleres y actividades, junto con incentivos y reconocimiento público, estimula el compromiso. Adaptar los mensajes a un lenguaje cercano y difundirlos por diversos canales, como señalética interna y redes sociales, asegura una comunicación efectiva. Finalmente, la medición periódica permite evaluar el impacto.

Beneficio

1. Reputación

Potencia la imagen y reputación de la empresa.

Tipo: Económico / Social

2. Pertenencia

Incrementa la motivación, el sentido de pertenencia y la satisfacción laboral de los colaboradores.

Tipo: Social

3. Diferenciación

Permite diferenciarse frente a la competencia al contar con un equipo capacitado y motivado en prácticas sostenibles.

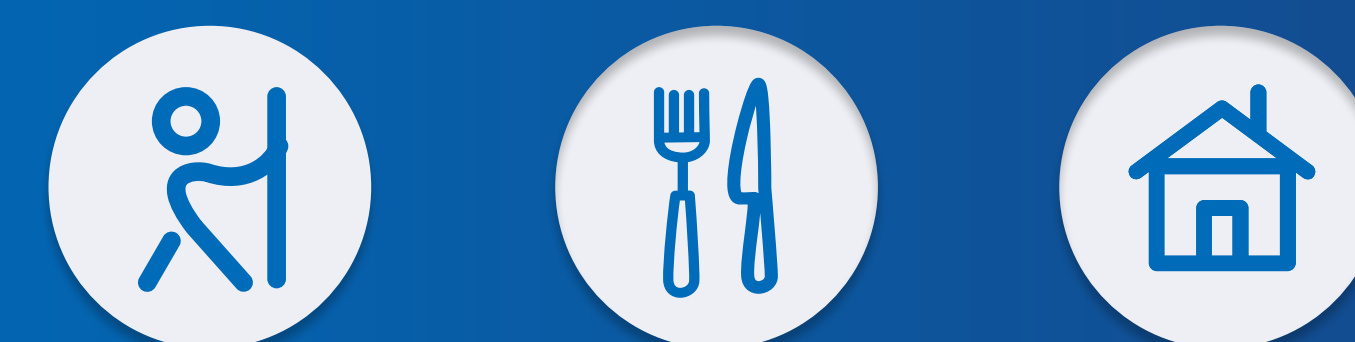
Tipo: Económico / Social / Ambiental

4. Impacto positivo

Favorece un impacto positivo en la comunidad y el entorno.

Tipo: Social / Ambiental

Aplica en:



Gestión General



Tipo de Gestión



Dificultad de Implementación



Nivel de Inversión



Orientación

Definir un plan simple de capacitación interna, con mensajes claros, ejemplos prácticos y responsables por área. Realizar talleres breves, reforzar con señalética o material visual y registrar mensualmente la participación, avances y buenas prácticas implementadas por el equipo.

Revisar en el repositorio **Planilla de registro mensual**

Más información

SEGITTUR
EUROCHILE
TRANSFORMA TURISMO
UNTOURISM
SERNATUR